Kennziffer
FE59-94293-HH_IT

FERCHAU

Menschen und Technologien zu verbinden, den Perfect Match für unsere Kunden zu gestalten, immer die richtigen Expert:innen für die jeweilige Herausforderung zu finden - das ist unser Anspruch bei FERCHAU und dafür suchen wir dich: als ambitionierte:r Kolleg:in, der:die wie wir Technologien auf die nächste Stufe bringen möchte. Wir realisieren spannende Projekte für namhafte Kunden in allen Technologiebereichen und für alle Branchen und stehen bei der digitalen Transformation mit umfassendem Know-how zur Seite.

IT Service Manager (m/w/d)

Hybrid Vollzeit 60.000 – 80.000 €

Hamburg, Deutschland

Das ist zukünftig dein Job

- Entwicklung von Standards und Prozessen im Bereich After Sales Service
- Verantwortung des IT-Service Managements und der SLA-Prozesse für die Service Delivery.
- Betreuung des First- / Second-Level-Support
- Qualitätssicherung der ITSM-Prozesse
- Mitwirkung bei der Implementierung neuer Themen und Prozesse
- Überwachung der Vertrags- und SLA-Verantwortlichkeiten

Deine Benefits bei uns

- Unbefristeter Arbeitsvertrag
- Betriebliche Altersvorsorge
- Satte Rabatte mit Einkaufsvergünstigungen z. B. bei Reisen, Elektronik oder Autos
- Flexibilität durch die Möglichkeit mobil zu Arbeiten (abhängig vom Kundenunternehmen)
- Ohne Stau ins Büro mit dem Job-Ticket für den ÖPNV
- Sonderurlaub für wichtige private Anlässe z. B. Hochzeit, Umzug, Geburt

Dein Profil

- Abgeschlossenes Studium der Informatik, Wirtschaftsinformatik oder vergleichbare Ausbildung
- Mehrjährige Berufserfahrung mit Service Delivery oder IT Service Management
- Ausgeprägtes Verständnis von ITSM und ITIL; Erfahrung mit IT-Governance.
- Erfahrung in der Steuerung und Führung von Mitarbeiter|innen
- Kenntnisse im Umgang mit AV-Technik wünschenswert
- Sehr gute Deutschkenntnisse und gute Englischkenntnisse

Unser Angebot ist wie für dich gemacht? Dann freuen wir uns auf deine Bewerbung als IT Service Manager (m/w/d) - gern online unter der Kennziffer FE59-94293-HH_IT bei Herrn Jan-Philipp Riedel. Wir matchen: dein Potenzial und unsere Möglichkeiten. Challenge accepted? Starten wir gemeinsam das nächste Level und entwickeln die Zukunft!

Jan-Philipp Riedel
Junior Talent Acquisition Specialist

FERCHAU GmbH
Niederlassung Hamburg IT
Nagelsweg 33-35, 20097 Hamburg, Deutschland
Fon +49 40 2094492 38, jan-philipp.riedel@ferchau.com

ferchau.jobs/de/de/447523
Connecting People and Technologies for the Next Level

25.06.2025 | touch.ferchau.com