

Was unsere Kunden von ihren Technologiелösungen erwarten? Das nächste Level! Das gelingt unserem Team bei FERCHAU Tag für Tag. Wir suchen dich: als ambitionierte:n Kolleg:in, der:die wie wir Technologien auf die nächste Stufe bringen möchte. Wir realisieren spannende Projekte für namhafte Anbieter und Entwickler von IT-Lösungen und überzeugen täglich mit fundierter Expertise und fachlichem Know-how. Du möchtest dein Potenzial vollständig entfalten können? Wir bieten dir eine Umgebung mit vielfältigen Aufgaben, neuen Herausforderungen und permanenten Chancen, in der du weiter wachsen und dein Profil schärfen kannst.

IT-Supporter (m/w/d)

 Hybrid  Vollzeit  40.000 – 50.000 €

 Schwerin, Deutschland

Dein Verantwortungsbereich

- Unterstützung bei technischen Problemen und Anfragen der Mitarbeiter:innen im 1st und 2nd Level Support
- Aktualisierung und Installation von Betriebssystemen und Anwendungen
- Installation und Konfiguration von Hard- und Software sowie Fehleranalyse- und -behebung
- Wartung und Pflege der IT-Infrastruktur
- Verwaltung von Benutzerkonten und Zugriffsrechten in z. B. Active Directory
- Dokumentation von IT-Prozessen und -Lösungen

Deine Benefits bei uns

- Unbefristeter Arbeitsvertrag
- Betriebliche Altersvorsorge
- Weiterbildungsangebote unseres Inhouse-Instituts, der FERCHAU Academy (E-Learnings, Trainings und Seminare)
- Networking und einfach Spaß haben bei Teamevents, Weihnachtsfeiern oder Sommerfesten
- Prämienprogramm für Empfehlungen neuer Kolleg:innen
- Satte Rabatte mit Einkaufsvergünstigungen, z. B. bei Reisen, Elektronik oder Autos

Überzeuge uns mit deinen Qualifikationen

- Erfahrung im First- und Second-Level-Support
- Fundierte Kenntnisse in der Installation und Konfiguration von Soft- und Hardware sowie Betriebssystemen
- Kenntnisse in der Netzwerkadministration sind vorteilhaft
- Erfahrung mit der Sicherstellung der Systemsicherheit und Überwachung von Sicherheitsproblemen wünschenswert
- Analytische Fähigkeiten sowie eine ausgeprägte Lösungskompetenz
- Sehr gute Deutschkenntnisse sowie gute Englischkenntnisse

Unser Angebot ist wie für dich gemacht? Dann freuen wir uns auf deine Bewerbung - gern online oder per E-Mail unter der Kennziffer FE36-13339-SN bei Frau Jane Otte. Wir matchen: dein Potenzial und unsere Möglichkeiten. Challenge accepted? Starten wir gemeinsam das nächste Level und entwickeln die Zukunft!



Jane Otte
Talent Acquisition Specialist

FERCHAU GmbH
Niederlassung Schwerin
Werderstraße 74 b, 19055 Schwerin, Deutschland
Fon +49 385 201008-0, schwerin@ferchau.com

