

**Starte noch heute deine IT- und Engineering-Karriere bei FERCHAU und entwickle die Innovationen von morgen. Wir suchen dich: als ambitionierten Mitarbeiter:in, der:die wie wir Technologien auf die nächste Stufe bringen möchte. Wir realisieren spannende Projekte für namhafte Kunden in allen Technologiebereichen und für alle Branchen und überzeugen täglich mit fundierter Expertise und fachlichem Know-how. Du möchtest dein Potenzial vollständig entfalten können? Wir bieten dir eine Umgebung mit vielfältigen Aufgaben, neuen Herausforderungen und permanenten Chancen, in der du weiter wachsen und dein Profil schärfen kannst.**

## **Mitarbeiter im First Level Support (m/w/d)**

 Vor Ort    Vollzeit    30.000 – 40.000 €

 Husum, Deutschland

### **Das ist zukünftig dein Job**

- Durchführung von Software-Einweisungen und Schulungen beim Kunden vor Ort
- Ansprechpartner:in für technische Fragen zur Anwendung der Software
- Erstellung und Pflege technischer Dokumentationen zur Softwareanwendung
- Unterstützung bei der Optimierung von Arbeitsabläufen durch gezielten Softwareeinsatz

### **Das bieten wir dir**

- Unbefristeter Arbeitsvertrag
- Mehr als der BAP: Wir bieten Sonderurlaub, Kindergartenzuschuss, Jubiläumszuwendungen u. v. m.
- Fachliche und persönliche Weiterbildungsmöglichkeiten
- Prämienprogramm für Empfehlungen neuer Kolleg:innen
- Betriebliche Altersvorsorge
- Zuschuss für Bildschirmarbeitsplatzbrillen
- Satte Rabatte mit Einkaufsvergünstigungen, z. B. bei Reisen, Elektronik oder Autos
- Networking und einfach Spaß haben bei Teamevents, Weihnachtsfeiern oder Sommerfesten

### **Das bringst du mit**

- Ausgeprägte technische Affinität und Interesse an digitalen Lösungen
- Bereitschaft, sich schnell und eigenständig in neue Programme und Systeme einzuarbeiten
- Sehr gute Deutsch- sowie gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Lösungsorientiertes Denken im Umgang mit Kunden und Softwareanwendungen

**Unser Team lebt von Vielfalt, von Expert:innen, die ihre unterschiedlichen Stärken für die gemeinsamen Ziele einbringen möchten. Bewirb dich! Entweder online oder per E-Mail unter der Kennziffer FE57-84657-EH bei Herrn Till Dallmann. Das nächste Level wartet auf dich!**



**Till Dallmann**  
Personalreferent

FERCHAU GmbH  
Niederlassung Elmshorn  
Ramskamp 69, 25337 Elmshorn, Deutschland  
Fon +49 4121 49164-19, till.dallmann@ferchau.com

