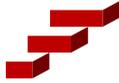


Kennziffer
FE42-75086-F

FERCHAU 

Menschen und Technologien verbinden. Den Perfect Match für unsere Kunden gestalten. Immer die richtigen Expertinnen für die jeweilige Herausforderung finden - das ist unser Anspruch bei FERCHAU und dafür suchen wir Sie: als Mitarbeiter:in für einen unserer Kunden. Wir realisieren spannende Projekte für namhafte Kunden in den Bereichen Pharma und Life Science und überzeugen täglich mit fundierter Expertise und fachlichem Know-how. Sie möchten Ihr Potenzial vollständig entfalten können? Wir bieten Ihnen eine Umgebung mit vielfältigen Aufgaben, neuen Herausforderungen und permanenten Chancen, an denen Sie weiterwachsen und Ihr Profil schärfen können.

Order Management Specialist (m/w/d) in Teilzeit

 Vor Ort  Teilzeit  20.000 – 30.000 €

 Frankfurt am Main, Deutschland

Spannende Aufgaben

- Fristgerechte Abwicklung von Kundenaufträgen inkl. Reklamationen/ Retouren für die EMEA-Distributionspartner und bestandsführenden Tochtergesellschaften weltweit
- Unterstützung im Tagesgeschäft z.B. Auftragsanlage in SAP, Erstellung aller für den Versand notwendigen Dokumente, periodengerechte Fakturierung und Rechnungsfreigabe
- Koordination und Überwachung der Liefertermine und -mengen
- Organisation der Transporte u.a. Angebotsanfragen bei qualifizierten Dienstleistern, Frachtbuchungen, generelle Abstimmungen mit Spediteuren und Reklamationsmanagement
- Prüfung der Frachtkostenrechnungen
- Verantwortung für Anlage und Pflege von Kunden- und Materialstammdaten, Preisen und Konditionen sowie Listings in SAP
- Sicherstellung der Abwicklungsfähigkeit gemäß vertraglicher bzw. gesetzlicher Verpflichtungen, z.B. durch Übernahme von Registrierungen bei Behörden und Verbänden
- Unterstützung bei der Vorbereitung von internen und externen Audits

Das erwartet Sie bei uns

- Unbefristeter Arbeitsvertrag
- Betriebliche Altersvorsorge
- Sonderurlaub für wichtige private Anlässe z. B. Hochzeit, Umzug, Geburt
- Urlaubsgeld nach Tarifvertrag
- Weiterbildungsangebote unseres Inhouse-Instituts, der FERCHAU Academy (E-learnings, Trainings und Seminare)
- Prämienprogramm für Empfehlungen von neuen Kolleg:innen

Das bringen Sie mit

- Abgeschlossene kaufmännische Ausbildung oder vergleichbar erworbene Kenntnisse
- Gute Kenntnisse in den Abläufen der Auftrags- und Reklamationsbearbeitung
- Idealerweise Erfahrung im Kundenservice aus der Konsumgüter-Industrie oder Einzelhandel sowie Erfahrung im Umgang mit Spediteuren, Forwardern und Carriern
- Sicherer Umgang mit SAP (Schwerpunkt SD-Modul) bzw. Auftragsabwicklungs-IT, MS Office sowie Zoll- und Außenwirtschaftskenntnisse wünschenswert
- Sehr gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Strukturiertes und prozessorientiertes Handeln sowie stark ausgeprägte Problemlösungsfähigkeit

Lust auf die nächste Herausforderung? Dann sollten wir uns unbedingt kennenlernen! Am schnellsten geht es, wenn Sie sich direkt bewerben - gerne online unter der Kennziffer FE42-75086-F bei Frau Tamara Wurdak. Lassen Sie uns gemeinsam das nächste Level nehmen und Technologie nach vorne bringen!



Tamara Wurdak
Junior Talent Acquisition Specialist

FERCHAU GmbH
Niederlassung Frankfurt
Kruppstr. 105, 60388 Frankfurt, Deutschland
Fon +49 69 985579-0, frankfurt@ferchau.com

30.06.2025 | touch.ferchau.com

ferchau.jobs/de/de/375883
Connecting People and Technologies
for the Next Level

