

SAP IS-U Beratung im Bereich Geräteverwaltung

Weitere

Beginn **ab sofort**
Dauer **Keine Angabe**
Ort **Karlsruhe, Deutschland (Remote)**

Projektaufgaben

- Beratung und fachliche Betreuung von Kunden im Umfeld SAP IS-U mit dem Schwerpunkt Geräteverwaltung
- Bearbeitung von 2nd- und 3rd-Level-Supportanfragen in enger Zusammenarbeit mit internen Service- und Fachbereichen
- Analyse, Klassifizierung, Priorisierung und eigenverantwortliche Bearbeitung von komplexen Incidents und Service Requests über ein Ticketsystem
- Durchführung nachhaltiger Störungsanalysen und -behebungen zur Sicherstellung der Systemverfügbarkeit und Einhaltung vereinbarter Service Level Agreements (SLAs)
- Beratung bei der Klärfallbearbeitung sowie bei fachlichen und technischen Fragen rund um Gerätestammdaten und geräterelevante Prozesse
- Dokumentation von Lösungen und Arbeitsergebnissen sowie kontinuierliche Optimierung von Support- und Geschäftsprozessen

Projektanforderungen

- Fundierte und praxiserprobte Erfahrungen in SAP IS-U mit dem Schwerpunkt auf der Geräteverwaltung
- Fundiertes Wissen in der Klärfallbearbeitung sowie im souveränen Umgang mit komplexen fachlichen und technischen Sachverhalten
- Expertise im IM4G-Umfeld sowie grundlegendes Verständnis der SAP-Entwicklung z.B. Customizing, Lesen von Code sowie im Debugging
- Sicherer Umgang mit SAP-Anwendungen sowie gängigen Ticket- und Incident-Management-Systemen
- Ausgeprägte Kunden- und Serviceorientierung, kombiniert mit einer strukturierten, analytischen und lösungsorientierten Arbeitsweise
- Sehr gute Deutsch- sowie gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift



Marvin Fischer
Professional Recruiting

FERCHAU Contract GmbH
Niederlassung Mannheim CONTRACT
Reichskanzler-Müller-Straße 21, 68165 Mannheim, Deutschland
Fon +49 621 170279-11, eic-contract@ferchau.com

