

Kennziffer
FE36-13215-MDI

FERCHAU 

Menschen und Technologien zu verbinden, den Perfect Match für unsere Kunden zu gestalten, immer die richtigen Expert:innen für die jeweilige Herausforderung zu finden - das ist unser Anspruch bei FERCHAU und dafür suchen wir Sie:

Teamleiter IT-Support (m/w/d)

 Hybrid  Vollzeit  70.000 - 80.000 €

 Buchloe, Deutschland

Ihr Verantwortungsbereich

- Sie übernehmen die Führung sowie Motivation und Entwicklung des bestehenden Support-Teams (aktuell 5 Mitarbeiter:innen)
- Sie verantworten die Organisation und Administration des gesamten Supportteams und stellt eine hohe Kundenzufriedenheit sicher
- Sie betreiben internes und externes Eskalationsmanagement
- Sie sind für die Entwicklung und Pflege einer Best Practice-Supportkultur verantwortlich.

Ihre Benefits bei uns

- Unbefristeter Arbeitsvertrag
- Flexibilität durch die Möglichkeit, mobil zu arbeiten
- Gutscheinkarten & Vorteilsprogramme
- Vielfältige Weiterbildungsmöglichkeiten

Das bringen Sie mit

- Abgeschlossene Ausbildung im IT-Bereich oder etwas Vergleichbares
- Fundierte Erfahrung im Bereich Kundenservice/ Kundenhotline mit starker Kunden- und Serviceorientierung
- Erste Erfahrung in der Leitung und Entwicklung von Support-Teams ist wünschenswert
- Selbstständige und eigenverantwortliche Arbeits- und Denkweise sowie konzeptionelle Fähigkeiten
- Fließende Deutsch- und gute Englischkenntnisse.

Unser Angebot ist wie für Sie gemacht? Dann freuen wir uns auf Ihre Bewerbung - gern (online oder per E-Mail) unter der Kennziffer FE36-13215-MDI bei Herrn Maximilian Rheker. Wir matchen: Ihr Potenzial und unsere Möglichkeiten. Challenge accepted? Starten wir gemeinsam das nächste Level und entwickeln die Zukunft!



Maximilian Rheker

Principal Consultant

FERCHAU GmbH
Niederlassung München DIRECT
Elsenheimerstraße 57, 80687 München, Deutschland
Fon +49 1737151611, maximilian.rheker@ferchau.com

