

Menschen und Technologien verbinden. Den Perfect Match für unsere Kunden gestalten. Immer die richtigen Expert:innen für die jeweilige Herausforderung finden - das ist unser Anspruch bei FERCHAU und dafür suchen wir dich: als ambitionierte Kolleg:in, der wie wir Technologien auf die nächste Stufe bringen möchte. Wir realisieren spannende Projekte für namhafte Kunden in allen Technologien und für alle Branchen. Du unterstützt deine Kolleg:innen mit neuen Ideen und deiner fundierten Expertise.

Mitarbeiter Service - Ersatzteilmanagement (m/w/d)

 Hybrid  Vollzeit  48.000 – 55.000 €

 Offenbach am Main, Deutschland

Diese Herausforderungen übernimmst du

- Sie sind der erste Ansprechpartner für die technische Kundenberatung zu Ersatzteilfragen wie z.B. Motor/Antriebe
- Bestandskundenpflege im Bereich Ersatz-, Verschleißteile und Werkzeugen
- Schnittstellen-Management zwischen Partnern, Vertrieb und weiteren After Sales- und Fachabteilungen
- Ermitteln von Wettbewerbsinformationen (Anbieter, Produkte und Preise)
- Mitarbeit an Projekten wie z. B. marktgerechte Preisgestaltung von Ersatzteilen

Das sind deine Perspektiven für die Zukunft

- Unbefristeter Arbeitsvertrag und betriebliche Altersvorsorge
- Satte Rabatte mit Einkaufsvergünstigungen, z. B. bei Reisen, Elektronik oder Autos
- Prämienprogramm für Empfehlungen von neuen Kollegen
- Weiterbildungsangebote unseres Inhouse-Instituts, der FERCHAU Academy (E-Learnings, Trainings und Seminare)

Womit du uns überzeugst

- Abgeschlossene technische Ausbildung zum Industriemechaniker oder Mechatroniker (m/w/d) - gepaart mit einem kaufmännischen Verständnis oder vergleichbarer Qualifikation
- Berufserfahrung im Bereich Ersatzteilverkauf eines Unternehmens im Anlagen- und Maschinenbau sind von Vorteil
- Gute Kenntnisse in einem ERP-System, vorzugsweise SAP
- Gute Kenntnisse in den MS Office-Anwendungen
- Hohe Dienstleistungsorientierung und kundenorientiertes Denken
- Erfahrung in der Exportabwicklung sind von Vorteil
- Sprachen: Deutsch und Englisch in Wort und Schrift (B2-Niveau) und weitere Fremdsprachen von Vorteil

Unser Angebot ist wie gemacht für dich? Dann freuen wir uns auf deine Onlinebewerbung. Wir matchen: dein Potenzial und unsere Möglichkeiten. Challenge accepted? Starten wir gemeinsam das nächste Level und entwickeln die Zukunft!



Benedikt Deutsch
Senior Talent Acquisition Expert

FERCHAU GmbH
Niederlassung Frankfurt
Kruppstr. 105, 60388 Frankfurt, Deutschland
Fon +49 69 985579-0, frankfurt@ferchau.com

